

ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ

РУКОВОДСТВО ПО МОНТАЖУ И ЭКСПЛУАТАЦИИ



Водонагреватель косвенного нагрева
FERO-NOVA
WHG 150 | 200 | 300 | 400 | 500
из эмалированной стали

Благодарим за доверие и выбор устройства марки Fero-Nova!

Накопительные водонагреватели FERO-NOVA являются надёжными и долговечными источниками горячего водоснабжения. Мы убеждены, что приобретённое Вами изделие будет соответствовать всем Вашим требованиям, жизнь станет намного комфортнее, благодаря хорошей работе, простоте и лёгкости в использовании.

Сохраните это руководство, и пользуйтесь им в случае возникновения какой-либо проблемы. В данном руководстве Вы найдёте полезные сведения, которые помогут Вам правильно и эффективно использовать Ваше изделие.

FERO-NOVA стремится предложить как можно более широкий ассортимент качественной продукции, который сможет сделать вашу жизнь ещё более удобной и комфортной.

1. Рекомендации и указания по технике безопасности

- Пожалуйста, внимательно изучите данное руководство перед установкой и эксплуатацией, чтобы правильно использовать накопительный водонагреватель и наслаждаться его преимуществом.
- Выполнение работ по монтажу, вводу в эксплуатацию и сервисному обслуживанию допускается только квалифицированный технический персонал. Все работы должны выполняться в соответствии с действующими стандартами и правилами.
- **Будьте осторожны, горячая вода на водоразборных точках и на месте стока, может представлять опасность ошпаривания и получения ожога!** Контролируйте работу водонагревателя с температурой горячей воды выше 60°C, обязательно смешивайте горячую воду с холодной перед использованием. Рекомендуем установить термостатический смеситель.
- **Ни в коем случае не перекрывайте предохранительный клапан!** Клапан предназначен для автоматического сброса давления и защищает резервуар с водой от воздействия высокой температуры и превышения давления. Во время нагрева вследствие теплового расширения вода может капать из предохранительного клапана.
- Прибор предназначен для использования лицами с достаточным опытом и знаниями, в противном случае обязательно инструктирование пользователя лицом, ответственным за безопасность. Использование прибора детьми и лицами с пониженными физическими, чувственными или умственными возможностями, допускается только под контролем ответственных лиц. Дети должны находиться под контролем для недопущения игры с прибором.
- **Не допускайте замерзания воды и теплоносителя в бойлере!** Если водонагреватель не используется в течение длительного времени и находится в таком месте, где имеется опасность замерзания, необходимо слить воду и держать резервуар пустым, чтобы избежать повреждений, вызванных замерзанием воды.
- Никогда не используйте автомобильный антифриз или антифриз неизвестного назначения. Это может привести к серьёзным травмам или повреждениям конструкционных материалов. В случае выхода прибора из строя по причине использования некачественного теплоносителя или теплоносителя с утраченными потребительскими свойствами (напр. вследствие перегрева или несвоевременной замены) – производитель оставляет за собой право отказать в предоставлении гарантии на оборудование.
- **Внимание!** Входящие в комплект поставки пластиковые заглушки (колпачки) предназначены для защиты отверстий от загрязнений при транспортировке, не используйте их в качестве уплотнительных заглушек (пробок) при установке водонагревателя.
- Для гарантии безопасной и долговременной работы оборудования важно проводить ежегодные технические проверки и сервисные работы.
- Применяйте только оригинальные запасные части.
- Водонагреватель должен быть **ЗАЗЕМЛЕН** для обеспечения его безопасной работы. **ЭКСПЛУАТИРОВАТЬ БОЙЛЕР БЕЗ ЗАЩИТНОГО ЗАЗЕМЛЕНИЯ ЗАПРЕЩАЕТСЯ!**
- Запрещается самостоятельно вносить изменения в конструкцию оборудования без письменного разрешения завода-изготовителя.

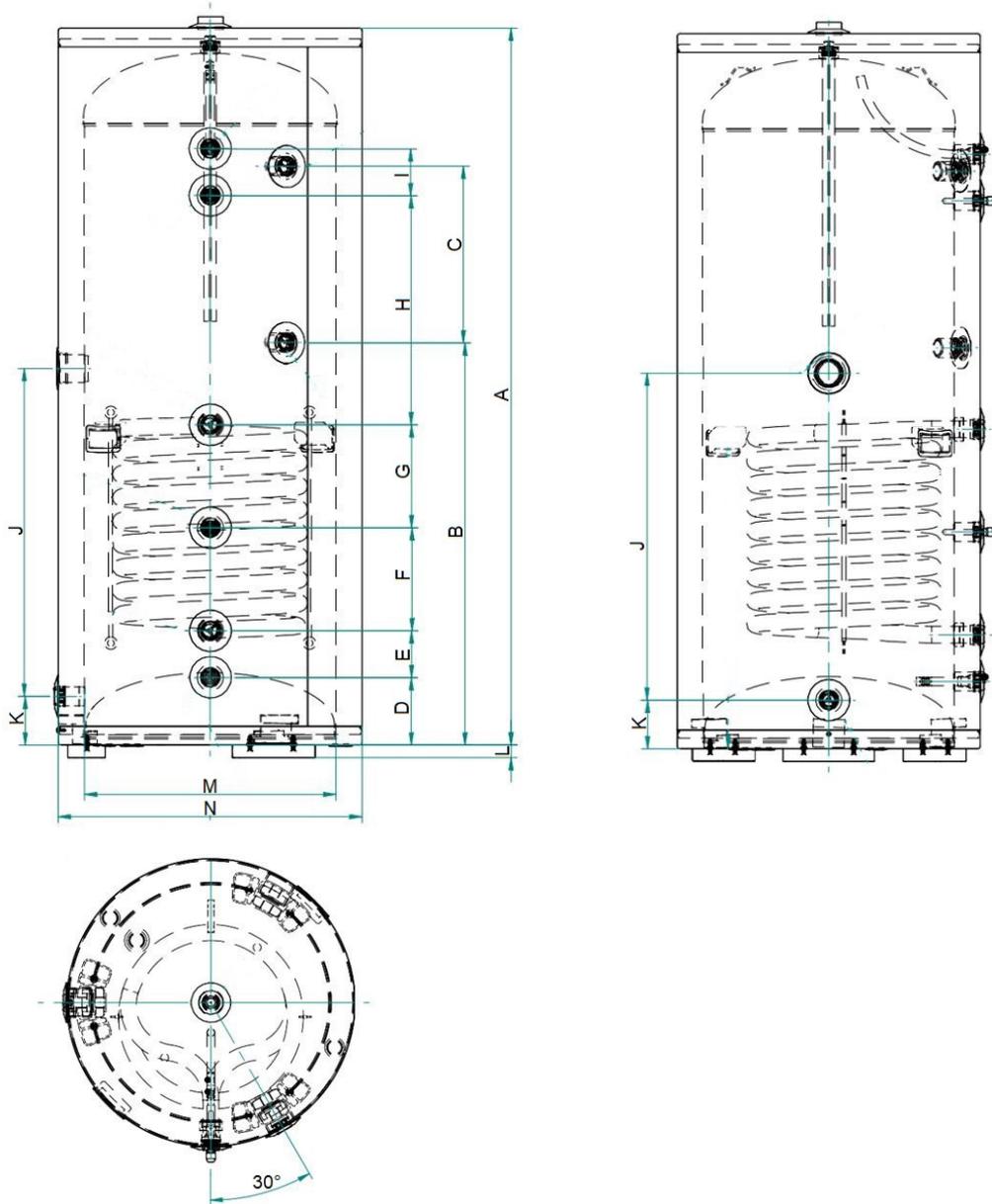
2. Устройство и назначение изделия

- Водонагреватели косвенного нагрева **FERO-NOVA** закрытого типа предназначены для нагрева горячей воды хозяйственно-бытовых нужд. При выборе водонагревателя необходимо учитывать количество точек разбора горячей воды.
- Водонагреватель представляет собой герметичную стальную ёмкость, способную работать под избыточным внутренним давлением. Внутри ёмкость покрыта специальной антикоррозионной стеклоэмалью.
- Основной нагрев воды в ёмкостном водонагревателе выполняется через трубчатый теплообменник-змеевик, установленный внутри бака, при помощи которого осуществляется передача тепла от теплоносителя, нагреваемой воде. В качестве греющего контура может выступать отопительный котёл (теплогенератор), работающий на твёрдом, жидком, газообразном топливе или солнечного теплоснабжения.
- Снаружи водонагреватель имеет несъёмный кожух из стального листа, покрытого порошковой эмалью. Пространство между внутренним баком и наружным кожухом заполнено пенополиуретановой теплоизоляцией, которая позволяет воде в ёмкости на протяжении долгового времени сохранять температуру.
- В водонагревателе также есть возможность организовать принудительную рециркуляцию горячей воды в системе ГВС.
- В качестве дополнительной защиты от коррозии в баке установлен защитный магниевый анод. После установки водонагревателя магниевый анод подлежит ежегодной инспекции и при необходимости замене. Магниевые аноды являются расходными комплектующими, и подвергается изнашиванию.
- Производитель оставляет за собой право, без предварительного уведомления, вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, не ухудшающие его потребительских свойств, с целью улучшения его технических характеристик. Это не является недостатком товара.

3. Номенклатура и технические характеристики

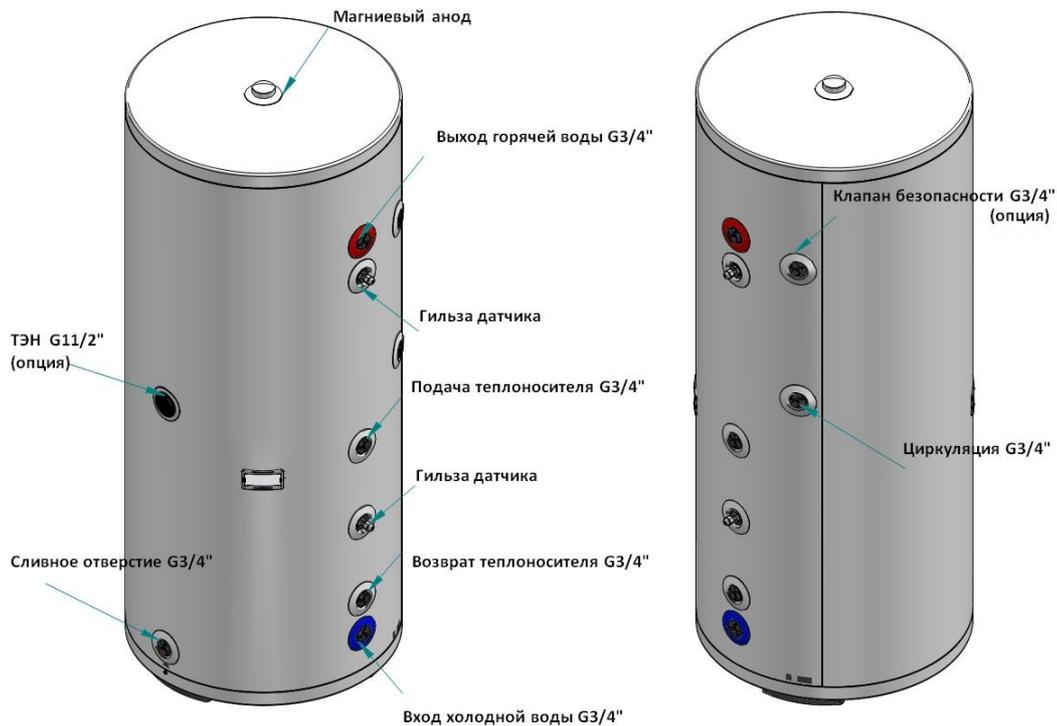
Модель	WHG150	WHG200	WHG300	WHG400	WHG500
Чистый объем (л)	146	195	292	390	490
Диаметр внутренний резервуар (мм)	Ø426	Ø480	Ø555	Ø610	Ø610
Диаметр внешний резервуар (мм)	Ø520	Ø650	Ø650	Ø710	Ø710
Высота (мм) с ножками	1327	1251	1544	1735	2008
Площадь теплообменника (м ²)	1,0	1,1	1,4	1,72	1,72
Материал внутреннего бака (мм)	Сталь, покрытая высокотемпературной эмалью ВТС340R 2.5 мм				
Материал внешнего бака (мм)	Сталь окрашенная 0,5 мм				
Толщина изоляции (мм)	47	47,5	47,5	50	50
Присоединение к теплообменнику	3/4" (внутр. резьба)				
Присоединение к системе водоснабжения	3/4" (внутр. резьба)				
Подключение ТЭНа	1 1/2" (внутр. резьба)				
Максимальное рабочее давление	0,7 МПа				
Вес нетто (кг)	61	76	104	128	148
Вес брутто (кг)	66	81	110	136	157

4. Габаритные и установочные размеры



Модель	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
WHG150	1302	712	340	123,5	90	196	196	389	90	610	97,5	25	426	520
WHG200	1226	606	355	132,5	90	198	198	255	100	630	96,5	25	555	650
WHG300	1519	896	340	137	90	218	218	516	90	720	107	25	555	650
WHG400	1710	1028	340	137	90	238	238	608	90	730	107	25	610	710
WHG500	1983	1318	340	137	90	238	238		90		107	25	610	710

5. Конструкция изделия



6. Рекомендации по месту установки

- Водонагреватель можно устанавливать в любом сухом помещении, защищенном от падения температуры ниже 0°C, удобном для пользователя (напр., в подвале, котельной и т.п.). Местные нормы по установке электроприборов могут запрещать установку водонагревателей в определенных местах, например, в ванных комнатах.

- Водонагреватель нужно обязательно устанавливать вертикально.

- При выборе места размещения водонагревателя необходимо предусмотреть расстояния, чтобы был беспрепятственный доступ к гидравлической обвязке водонагревателя, а также свободный доступ для проведения технического обслуживания и сервиса.

- При монтаже водонагревателя следует помнить о свободном пространстве над устройством, необходимого для обслуживания/замены защитного магниевого анода, равного примерно длине анода.

- Рекомендуется водонагреватель устанавливать в непосредственной близости главного источника тепла (теплогенератора), что позволит избежать ненужных потерь тепловой энергии.

- При выборе места установки учитывайте вес наполненного нагревателя горячей воды и предельную нагрузку опорной поверхности. Убедитесь, что пол плоский и горизонтальный, обеспечивает абсолютно вертикальную установку водонагревателя.

- На месте установки необходимо обеспечить соответствующие водопроводную, канализационную, электрическую сеть и независимый контур заземления.

- Выберите такое место установки, чтобы в аварийном случае большое количество воды могло свободно стечь (например, напольный слив).

7. Рекомендации и указания по монтажу

- Монтаж, ввод в эксплуатацию и сервисное обслуживание должны осуществлять только обученный и квалифицированный технический персонал.

- Подающая и обратная линии системы отопления, вход холодной воды и выход горячей воды системы ГВС должны быть подключены на водонагревателе к соответствующим патрубкам. Перед присоединением с патрубков должны быть сняты пластиковые защитные заглушки.

- Подводящий трубопровод холодной воды должен иметь внутренний диаметр не меньше входного патрубка на бойлере. При подключении к сети водоснабжения соблюдайте порядок монтажа элементов запорной арматуры.

- В соответствии с правилами техники безопасности, на входе холодной воды водонагревателя (либо непосредственно на водонагревателе) необходимо установить предохранительный клапан, рассчитанный на давление не более 7 бар (0,7 МПа), который будет защищать устройство от избыточного давления. Во время подогрева воды может произойти небольшая, временная утечка из предохранительного клапана, что свидетельствует о повышении давления выше номинального и срабатывании клапана. Никаким образом не следует этому противодействовать, так как блокировка предохранительного клапана может быть причиной аварии устройства. Слив из предохранительного клапана должен сбрасываться в канализацию или сточную решетку. Отводная линия предохранительного клапана должна быть направлена вниз, в непромерзающей среде. Производитель не несет ответственности за затопление помещения в результате срабатывания клапана.

- Запрещена установка между водонагревателем и предохранительным клапаном (или группой безопасности) запорной арматуры и других устройств, препятствующих нормальной работе предохранительного клапана.

- С целью сведения к минимуму срабатывания предохранительного клапана, связанной с тепловым расширением жидкости, рекомендуется установка мембранного расширительного бака при подводе холодной воды.

- Если давление в системе водоснабжения превышает максимальное допустимое рабочее давление 0,7 МПа, то перед водонагревателем следует установить редуктор давления. Редуктор не должен устанавливаться между водонагревателем и предохранительным клапаном.

- Если точки водоразбора горячей воды находятся далеко от водонагревателя, рекомендуется изолировать трубопроводы горячей воды для снижения потерь тепла.

- Используйте смесительные клапаны горячей воды для защиты от ошпаривания.

- В случае присоединении водонагревателя к медным трубам, следует обязательно разделять медные трубы и патрубки водонагревателя диэлектрическими вставками!

- Если патрубок не используется, то замените защитную заглушку на латунную заглушку соответствующего размера.

- Водонагреватель косвенного нагрева должен быть подключен к контуру заземления.

8. Ввод в эксплуатацию

- Не включайте теплогенератор (котёл) или электронагреватель (ТЭН), пока водонагреватель не заполнен водой и не проверен на отсутствие утечек.

- Проверьте правильность и надёжность подключения электрических кабелей, гидравлической арматуры и соблюдения требований установки.

- Откройте кран горячей воды на выходе водонагревателя в ближайшей точке водоразбора.

- Откройте запорный кран подачи холодной воды в водонагреватель для его заполнения.

- Дайте водонагревателю наполниться и не закрывайте кран горячей воды ещё в течение нескольких минут, до момента, когда из крана горячего водоснабжения польётся вода равномерной струей без воздушных пузырьков, осадка, грязи и посторонних звуков в трубах. В целях промывки бака перед первым использованием или при длительных простоях без водоразбора, необходимо выпустить из разборного крана большое количество воды. После чего следует закрыть водоразборный кран. Промывочная вода не должна использоваться для бытовых целей.

- Откройте следующий кран горячей воды для удаления воздуха из системы.

- При всех закрытых кранах горячей воды произведите осмотр всех соединений на возможные протечки и при необходимости устраните неисправности.

- Вручную проверьте работу предохранительного клапана сброса давления, убедитесь, что вода свободно проходит через клапан и дренажную трубу.

- Запустите отопительную установку (котёл) в режиме нагрева накопителя горячей воды. Удалите воздух из отопительного контура.

- Эксплуатация бойлера допускается только при заполненном контуре горячего водоснабжения и греющего контура теплообменника.

9. Установка дополнительного электронагревателя

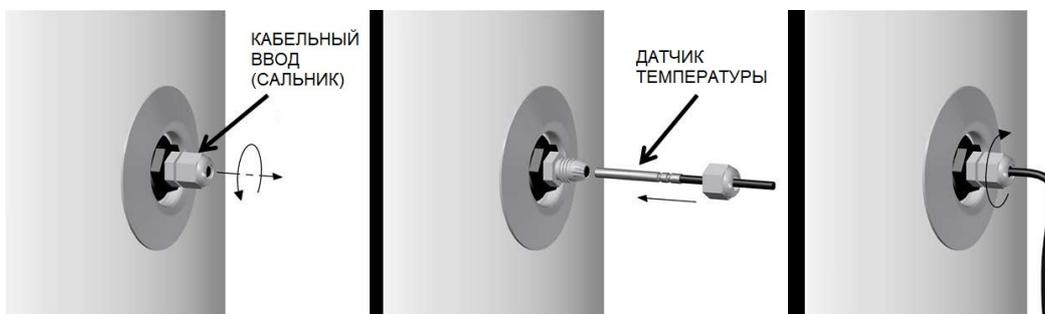
- Конструкция водонагревателя предусматривает возможность установки дополнительного электронагревателя ТЭНа (опция).
- При подключении дополнительного электронагревателя (ТЭНа) к источнику электропитания необходимо руководствоваться соответствующими разделами правил устройства электроустановок. Вся электрическая подводка должна выполняться квалифицированным специалистом в соответствии с правилами электробезопасности.
- Подключение электропитания к элементам водонагревателя (ТЭНам) должно осуществляться стационарно через защитное реле (УЗО) для предотвращения случайного поражения человека электрическим током. Защитное заземление должно быть выполнено в соответствии с требованиями установленными на территории РФ.
- Обесточьте котёл и перекройте его. Прекратите подачу воды к водонагревателю. Откройте кран горячей воды, служащий для понижения давления в системе. Слейте воду из водонагревателя, открыв сливной кран (опция) на водонагревателе.
- Вставьте электронагреватель в соответствующее отверстие. Плотно закрутите контргайку.
- Не включайте нагреватель, пока водонагреватель не заполнится водой.
- Для включения электронагревателя (опция) включите электропитание нагревателя.
- При использовании электрического ТЭНа запрещено применять переносные розетки.

Регулировка температуры при использовании электронагревателя:

- Встроенный температурный регулятор обеспечивает постоянный и надежный контроль температуры воды в бойлере. С помощью ручки регулировки Вы можете устанавливать температуру нагрева.
- Вставьте вилку ТЭНа в розетку и выставите с помощью ручки регулировки температуры необходимый уровень нагрева воды от 0°C до 80°C. Нагрев воды отключается автоматически при достижении заданной температуры и автоматически включается для подогрева.
- Если Вы хотите отключить нагрев воды ТЭНом, то верните ручку включения в положение 0°, выньте вилку бойлера из розетки.

10. Установка датчика температуры

Датчики температуры (опция) предназначены для контроля температуры в водонагревателях косвенного нагрева с автоматическим управлением, данные с датчиков передаются на сопряженные с ним автоматические устройства для управления действием таких компонентов, как 3-ходовой клапан, насосы и т.п. Конструкция крепежа датчиков температуры обеспечивает возможность их контакта с поверхностью изнутри защитной гильзы и их надежную фиксацию внутри гильзы.



11. Контур рециркуляции

Контур рециркуляции предназначен для сохранения температуры в системе ГВС и позволяет существенно повысить комфортность пользования точками потребления, за счёт уменьшения времени ожидания поступления горячей воды из нагревателя. Контур рециркуляции рекомендуется для схем с удалённым расположением точек потребления от нагревателя косвенного нагрева. При организации данной системы необходимо уделить внимание теплоизоляции, во избежание больших потерь на трубопроводе. Рекомендуется использовать специальные циркуляционные насосы с бронзовым корпусом и программным

управлением, либо оснащенные датчиками температуры. Температуру включения термостата следует установить на уровень не выше 45°C.

12. Осмотр и техническое обслуживание

- Периодичность проведения технического обслуживания зависят от интенсивности эксплуатации, рабочей температуры, жёсткости воды и химического состава воды в месте использования.

- Для корректной и долговечной работы оборудования требуется раз в год производить техобслуживание водонагревателя, проводить осмотр внутреннего резервуара и замену магниевого анода. Время очередного повторного осмотра определяет специалист обслуживающей организации, но оно не может превышать 1 год с момента последнего осмотра, или ввода водонагревателя в эксплуатацию, запись о которых должна быть внесена в паспорт в соответствующую графу.

- Для увеличения срока эксплуатации и стабильной работы водонагревателя состояние защитных анодов следует менять каждые 12 месяцев с момента установки. В случае 30% и более износа, или диаметр штатного анода уменьшился хотя бы в одном месте на 10 мм, необходимо заменить анод на новый. В случае коммерческого использования, замену магниевого анода необходимо производить не реже 1-го раза в три месяца. Замену магниевого анода может производить только специалист обслуживающей организации. После замены магниевого анода необходимо сделать отметку с печатью в гарантийном талоне, в соответствующей графе, с указанием организации производившей замену и даты замены.

- Для обеспечения безопасной и безаварийной работы водонагревателя следует, не реже 1 раза в месяц, периодически вручную проверять предохранительный клапан (группу безопасности на входе холодной воды) для того, чтобы убедиться в их правильной работе и в защите от возможного избыточного давления, которое может повредить водонагреватель. Процедура проверки: поднимите ручку клапана сброса давления и проверьте, выходит ли вода из сливного отверстия сильной плотной струёй. Если при полном водонагревателе из отверстия предохранительного клапана не протечёт вода, либо поток слабый или продолжает вытекать из клапана после его закрытия, то это является неисправностью, и, по всей вероятности, клапан закупорен загрязнениями в водопроводе. Использование водонагревателя с неисправным предохранительным клапаном (группой безопасности) строго запрещено! Немедленно прекратите использование прибора! Остановите поток теплоносителя перед теплообменником! Сообщите обслуживающему персоналу.

- Для надёжной работы водонагревателя в районах с жёсткостью воды выше среднего, рекомендуется ежегодно проводить промывку и очистку внутреннего резервуара от осадочных отложений. Частота очистки зависит от жёсткости воды.

- Если установлен электрический ввинчиваемый нагреватель, то нагревательные элементы необходимо время от времени очищать от накипи. Он осаждаётся в приборе и отрицательно влияет на работоспособность и срок службы прибора. Время очередного техобслуживания сообщит специалист, знающий качество местной воды.

- Герметичность соединений и функционирование арматуры следует регулярно проверять в рамках технического обслуживания системы.

- В гигиенических целях для предотвращения размножения бактерий (например, бактерии Легионеллы) следует периодически временно подогревать воду в водонагревателе выше 70°C.

- Если необходимо заменить какую-либо часть оборудования, используйте только оригинальные запасные части или рекомендуемые запасные части и материалы.

- Чтобы сохранить внешний вид водонагревателя регулярно очищайте корпус, достаточно влажной тканевой салфетки. Не использовать абразивные или едкие химические чистящие средства.

- Вышеуказанные требования пользователь осуществляет своими силами и за свой счет, они не являются гарантийным обслуживанием. Соблюдение правил эксплуатации, бережное отношение к оборудованию позволяет значительно продлить срок его службы.

13. Опорожнение и вывод из эксплуатации

Осторожно! Риск ошпаривания и получения ожогов! При опорожнении прибора из него может вытекать горячая вода.

Опорожнять резервуар для хранения воды необходимо только при техническом обслуживании или когда водонагреватель выводится из эксплуатации на длительное время в холодных помещениях зимой.

При необходимости полного опорожнения водонагревателя выполните следующие действия:

- слив воды и теплоносителя из змеевика осуществляется только при остывании водонагревателя до температуры не вызывающих ожога.
- обесточьте водонагреватель, если установлен электронагревательный элемент ТЭН (опция);
- закройте запорный кран в трубопроводе подачи холодной воды;
- откройте любую точку водоразбора горячей воды;
- слейте воду через сливной кран в канализационный трап.
- При использовании в качестве теплоносителя воды, так же необходимо произвести слив теплоносителя из змеевика водонагревателя, во избежание его деформации и нарушения герметичности, для этого необходимо открутить краны с патрубков подачи и обратки на змеевике и дождаться пока вся вода сольётся.

14. Условия транспортировки и хранение

- Упакованное изделие допускается перевозить всеми видами транспорта, строго в вертикальном положении, в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на данном виде транспорта.
- **Запрещается транспортировать оборудование в горизонтальном положении!**
- При транспортировке, погрузке и выгрузке оборудование должно быть защищено от механических повреждений и атмосферных осадков. При транспортировке оборудование необходимо неподвижно зафиксировать. Любой удар или механическое воздействие могут привести к нарушению теплоизоляционного материала, а также к нарушению целостности внутреннего покрытия бака, его герметичности и как следствие преждевременному выходу бака из строя.
- Извлечение водонагревателя из упаковки следует производить только на месте монтажа. Отходы от упаковочных материалов подлежат утилизации. Не допускать их попадания к детям.
- Изделие должно храниться в закрытых помещениях, в условиях, исключающих возможность воздействия солнечных лучей, влаги, резких колебаний температуры. Температура окружающего воздуха при хранении от 2°C до 45°C и относительной влажности воздуха не более 80 %

15. Утилизация

Внесите свой вклад в охрану окружающей среды! По окончании срока службы и невозможности его восстановления изделие подлежит утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации. Не выбрасывайте изделие вместе с бытовыми отходами, сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено местными нормами и правилами. Это поможет избежать возможных последствий на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия. Информацию о том, где и как можно утилизировать изделие можно получить у местных органов власти.

16. При возникновении проблем с оборудованием необходимо:

- Немедленно прекратить эксплуатацию оборудования.
- Произведите отключение оборудования от сети электропитания.
- Прекратить при помощи запирающих кранов поступление воды в водонагреватель.
- Прекратить при помощи запирающих кранов поступление теплоносителя в водонагреватель.
- Сообщить о выходе из строя оборудования в организацию, где был приобретен водонагреватель.
- Предоставить необходимый перечень документов и материалов фотофиксации для рассмотрения уполномоченному лицу от производителя.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящая гарантия выдается изготовителем в дополнение к конституционным и иным правам потребителей и ни в коей мере не ограничивает их. Гарантийные обязательства, описанные в данном гарантийном талоне, действительны на территории Российской Федерации. Данный гарантийный талон вместе с руководством по монтажу и эксплуатации является техническим паспортом изделия.

Гарантийные обязательства

- Изготовитель гарантирует соответствие водонагревателей **FERO-NOVA** требованиям безопасности, при условии соблюдения потребителем правил использования, транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации.
- При покупке изделия требуйте заполнения гарантийного талона. Просим Вас осмотреть изделие и проверить комплектность до заполнения гарантийного талона. Претензии по механическим повреждениям внешней поверхности и некомплектности после продажи не принимаются.
- Гарантия распространяется только на оборудование, гарантийный талон на которое заполнен в полном объеме и содержит информацию о факте приобретения, подтвержденным штампом (печатью) торгующей организации и подписью продавца. В случае отсутствия соответствующих документов, срок гарантии исчисляется с даты изготовления оборудования. Дата изготовления определяется по серийному номеру.
- Для сохранения условий гарантии, по вопросам монтажа оборудования, ввода в эксплуатацию и сервисного обслуживания оборудования FERO-NOVA, производитель рекомендует обращаться только в авторизованные организации, либо в специализированные организации, имеющие допуски и лицензии на соответствующие виды работ.
- Обязательным условием гарантии являются использование оборудования по назначению, соблюдение технических характеристик подключаемых сетей, своевременные осмотр и замена 1 раз в год расходных материалов (магниевый анод) обязательной отметкой о замене в паспорте в графе «Отметки о произведенных работах», подключение к контуру заземления и прочие условия, оговоренные в инструкции на оборудование и указаниями и предписаниями.
- Основываясь на знании местных условий и параметров электро-, газо-, и водоснабжения, обслуживающая организация вправе требовать установку дополнительного оборудования (стабилизатор напряжения, водяной и газовой фильтры и т. д.).
- Гарантия завода-изготовителя не распространяется на работы, связанные с монтажом и обслуживанием оборудования.
- Покупатель в течение гарантийного срока при правильной эксплуатации имеет право на бесплатное устранение дефектов изделия, либо замену изделия (в случае невозможности ремонта).
- Сохраняйте документы покупки на приобретенное оборудование. Храните гарантийный талон вместе с руководством по установке и эксплуатации.

Гарантийные сроки

- Гарантийный срок на водонагреватели косвенного нагрева составляет 24 месяца, и 12 месяцев на остальные части всех типов изделия. Гарантийный срок исчисляется со дня продажи изделия, указанного в гарантийном талоне и документах покупки (накладная, квитанция, чек).
- Гарантийный срок на узлы и компоненты, заменённые по истечению гарантийного срока на оборудование, составляет 12 месяцев.
- В результате ремонта или замены узлов и компонентов оборудования гарантийный срок на оборудование в целом не обновляется.

Гарантийные обязательства утрачивают свою силу в случаях:

- не соблюдения требований и правил, изложенных в настоящем руководстве (паспорте) об условиях режимов хранения, монтажа, испытания, эксплуатации, обслуживания изделия и использования изделия не по назначению;
- повреждений, вызванных неправильными действиями потребителем;
- некачественного монтажа, эксплуатации, вскрытия и ремонта не уполномоченной на это организацией или лицами;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин, вмятин и т.д.), воздействий на изделие чрезмерной силы;
- повреждений, вызванных замерзанием воды или превышения максимально допустимого давления;
- отсутствия необходимых элементов безопасности (в частности, предохранительного клапана и заземления);
- ненадлежащей транспортировкой и погрузо-разгрузочными работами;
- наличия следов воздействия веществ, агрессивных к материалам изделия;
- повреждения, возникшие в результате стихийного бедствия (пожара, наводнения, удара молнии и др.);
- наличия следов постороннего вмешательства в конструкцию изделия;
- повреждений или ухудшения работы изделия по причине образования накипи;
- установки на оборудование не оригинальных комплектующих и запасных частей;
- естественного износа частей, имеющих ограниченный срок службы, а также расходных материалов;
- случаи возникновения электрохимической коррозии.

Условия гарантийного обслуживания

При предъявлении рекламации к качеству товара, покупатель предоставляет следующие документы:

1. Заявление в произвольной форме, в котором указываются:
 - название организации или Ф.И.О. покупателя;
 - фактический адрес покупателя и контактный телефон;
 - название и адрес организации, производившей монтаж и обслуживание;
 - адрес установки изделия;
 - краткое описание дефекта.
2. Документы, подтверждающие покупку изделия (накладная, квитанция, чек);
3. Фотографии (видео) неисправного изделия (в том числе с места установки);
4. Акт гидравлического испытания системы с описанием рабочих параметров (температура, давление, рабочая жидкость);
5. Копия гарантийного талона со всеми заполненными графами.

Представители Гарантийной организации могут запросить дополнительные документы для определения причин аварии и размеров ущерба.

В случае обоснованной претензии она должна направляться в ближайшее отделение сервисной службы рекомендованной изготовителем, которая оставляет за собой право ремонта изделия, замены неисправной его части или замены неисправного изделия на исправное. В случае необоснованности претензий к работоспособности оборудования, затраты на диагностику, экспертизу и ремонт оплачиваются Покупателем в соответствии с существующим прейскурантом сервисного центра.

В случае отсутствия в комплектации к продукции технического паспорта изделия, содержащего гарантийный талон, для получения гарантии необходимо распечатать с сайта <https://fero-nova.com/> технический паспорт изделия вместе с гарантийным талоном. Продавец вносит в гарантийный талон сведения о приобретенном товаре, прикрепляет чек, накладную или квитанцию об оплате, скрепляет печатью или штампом. Покупатель ставит подпись об ознакомлении с условиями гарантии, правилами установки и эксплуатации. Обслуживающая организация имеет право выдать свой собственный гарантийный талон взамен настоящего при наличии аналогичных полей для заполнения.

Покупатель с условиями гарантии ознакомлен и согласен (подпись Покупателя)

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Водонагреватель косвенного нагрева FERO-NOVA

ОТМЕТКА О ПРОДАЖЕ	ОТМЕТКА О ВВОДЕ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ
Модель Серийный номер Название и адрес торговой организации Телефоны Дата продажи Подпись и фамилия продавца <i>Место печати</i>	Дата ввода в эксплуатацию Название и адрес обслуживающей организации Телефоны № лицензии Подпись и фамилия технического специалиста, выполнившего первый пуск <i>Место печати</i>

ОТМЕТКА О ПРОХОЖДЕНИИ ПЕРИОДИЧЕСКОГО СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Дата сервисного обслуживания	Обслуживающая организация, адрес, контактный телефон	Ф.И.О. технического специалиста, телефон, подпись	Отметки о произведенных работах Название, тип заменённых комплектующих изделий. Рекомендации.